

INFORME CAUSALES DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL EN PROGRAMAS DE PREGRADO DE LA SEDE MEDELLÍN PERIODO ACADÉMICO 2-2021

PROGRAMA DE PERMANENCIA ACADÉMICA CON CALIDAD Y PREVENCIÓN DE LA DESERCIÓN
ESTUDIANTIL

EQUIPO DE TRABAJO

Catalina Ramírez Mejía
Iván Velásquez Velásquez
Johan Correa Restrepo
Johan Escobar García
Wilson Ríos Valencia
Paula Andrea Cataño Giraldo

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	3
DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL	4
DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO	13
AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO	16
CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO	17
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES.....	17
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	23
FACULTAD DE DERECHO	27
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	29
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	34
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	38
CONCLUSIONES.....	44
RECOMENDACIONES	48

INTRODUCCIÓN

El presente informe es realizado tomando como insumo la información recogida en el seguimiento que realiza el Programa de Permanencia Académica con Calidad, a través de llamadas hechas a teléfonos fijos y celulares y el envío de correos electrónicos, a las personas que se matricularon en programas de pregrado en el periodo académico 1-2021 en la sede Medellín, pero no lo hicieron en el 2-2021. Para el presente semestre la ausencia intersemestral llega a 1099 personas. De este total se tomó una muestra por programa académico, con el propósito de establecer contacto y preguntar la razón para no matricularse. La muestra total son 540 personas. De este total fue posible establecer comunicación con 495.

Para cada programa académico, se calculó el tamaño óptimo de la muestra mediante la siguiente fórmula:

$$n = \frac{z^2 pqN}{Ne^2 + z^2 pq}$$

Donde:

n: tamaño de la muestra para el grupo poblacional (programa académico)

Z: nivel de confianza del 90%: 1,65

p: variabilidad positiva: 0,5

q: variabilidad negativa: 0,5

N: tamaño del grupo poblacional (cada programa académico)

e: precisión o error de estimación: 10%

Es importante señalar que la información acerca de las personas que no realizaron matrícula se obtiene de la funcionalidad denominada Acciones a personas con situación de riesgo, a la cual se tiene acceso a través del sistema Uenlinea. Al ingresar a esta funcionalidad se obtuvieron los datos de quienes no contaban con matrícula en estado activo para el periodo académico 2-2021. Se trató de establecer comunicación con cada una de estas personas, y las respuestas obtenidas aparecen registradas en el sistema Uenlinea. Cuando no fue posible establecer comunicación con alguien se seleccionó en el sistema la opción denominada No se logró contactar. La imposibilidad de establecer contacto se debió a que después de varios intentos la persona no contestó el celular ni el teléfono fijo que dejó registrados en el sistema; algunos números de celular y de teléfono fijo estaban errados; no hubo contestación a los correos enviados o estos rebotaron.

En las tablas que se presentan en el informe aparecen las respuestas de las 495 personas con quienes se estableció comunicación.

Se espera que este documento aporte a los diferentes programas de pregrado información de utilidad para formular propuestas en pro de la permanencia de los estudiantes.

DEFINICIONES DE SITUACIONES ASOCIADAS A CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL

Las causales de ausencia intersemestral que se tuvieron en cuenta en el presente informe son las siguientes: Académicos, Económicos, Individuales e Institucionales. Cada una de estas se divide en varias situaciones.

Cuando se estableció comunicación con las personas que no se matricularon en el periodo académico 2-2021, se les preguntó cuál fue la razón para no hacerlo. Las respuestas se agruparon en alguna de las cuatro causales ya mencionadas, y dentro de cada causal se le asignó a cada contestación la situación que reflejara con mayor precisión el motivo para no matricularse.

El cuadro que se presenta a continuación indica las situaciones que pertenecen a cada causa y en cuáles casos aplica.

Tabla 1.

CAUSA	TIPO SEGUIMIENTO	PAUTA DE ASIGNACIÓN
SEGUIMIENTO	SEGUIMIENTO	<p>Aplica cuando se inicia el periodo de monitoreo y durante este: 1) no se ha logrado establecer una situación por la cual la persona no se vaya a matricular. 2) cuando la persona ha informado alguna dificultad; pero tiene expectativas de que la podrá resolver antes del cierre del periodo de matrículas. 3) cuando no se ha logrado establecer contacto con la persona y no ha finalizado el periodo de monitoreo.</p> <p>Al finalizar el periodo de monitoreo, si las situaciones anteriores no logran aclararse, se deberá seleccionar en el último ingreso de información al monitoreo la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR.</p> <p>Favor mencionar la gestión realizada cuando se selecciona la opción SEGUIMIENTO, por ejemplo:</p> <ul style="list-style-type: none"> No se logró contactar. No se logró contactar al número fijo. No se logró contactar al número celular. No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema. No cuenta con número celular registrado en el sistema.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	<p>Aplica para cursos propios del plan de estudios pendientes por aprobar, o que la persona los haya aprobado, pero no le aparezca la certificación en el sistema, cursos dirigidos pendientes, prácticas pendientes por matricular, preparatorios pendientes como requisitos para graduación, suficiencias pendientes por solicitar o que la persona las solicitó y no ha recibido respuesta. Además de los anteriores, incluye cualquier requisito académico que la persona tenga pendiente.</p>
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – APOYOS ACADÉMICOS	<p>Aplica cuando el estudiante requiere algún apoyo de carácter académico y desde la facultad o el programa académico no se atiende la solicitud</p>

ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - METODOLOGÍA	Aplica únicamente cuando es cambio de metodología presencial a distancia o viceversa, debido a que la metodología incide negativamente en su desempeño académico, por ejemplo, manejo de las Tics o autodisciplina. Incluye casos en que la persona indica que no le gusta o no se acomoda a la metodología, pero aún no ha decidido si cambiar la misma o si continuar o no con sus estudios.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - ORIENTACIÓN VOCACIONAL	Aplica cuando la persona anuncia que cambió o piensa cambiar de programa académico dentro o fuera de la Universidad Católica Luis Amigó. También cambio en el nivel de formación, por ejemplo, está cursando una técnica. Asimismo, aplica cuando la persona no se siente a gusto con la carrera para la que inicialmente se matriculó; pero no quiere cursar otra carrera profesional o no está segura acerca de qué carrera le gustaría estudiar. Aplica igualmente cuando la persona está segura de que no quiere estudiar y prefiere dedicarse a otras actividades. No aplica para programas de posgrado, debido a que la persona ya es profesional. Cuando una persona que cursaba un posgrado responde que no se matriculó porque se decidió por un programa distinto, el tipo de seguimiento es Individuales-otro.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - OTRO	Aplica para situaciones que no son tan específicas como para incluirlas en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Académicos.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	Aplica para prácticas matriculadas en el periodo académico anterior; pero que al momento del contacto la persona todavía las está cursando; también incluye prácticas matriculadas en el periodo académico anterior, que ya la persona terminó, pero al momento de establecer comunicación todavía no le aparece la certificación en el sistema.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS – RENDIMIENTO ACADÉMICO	Aplica cuando la persona manifiesta que la razón para no matricularse se debe a que presenta bajo rendimiento académico.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	Aplica cuando la persona se encuentra insatisfecha con la pedagogía que utiliza el docente para brindar los contenidos o cuando la persona perciba dificultades en la interacción con el docente.
ACADÉMICOS	ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	Aplica cuando el programa no cumple con las expectativas generadas, considera que el nivel de contenidos no es el esperado.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS	Aplica cuando la persona indica que no cuenta con los recursos suficientes para la adquisición y compra de equipos y servicios que faciliten el aprendizaje en modalidad presencial, virtual o a distancia. Incluye equipos de cómputo, conexión a internet y materiales específicos del programa (materiales de diseño, arquitectura, gastronomía, software, libros, cuadernos, copias, entre otros). Se excluyen razones personales (locación, cobertura, disponibilidad) que indiquen dificultad para el acceso a dichos productos y servicios aunque se tenga posibilidad para la compra, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a la causa INDIVIDUALES - RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA	Aplica cuando la persona depende económicamente de otra persona para pagar la matrícula, por ejemplo familiares (papá, mamá, pareja, tíos, abuelos) o de convenios interinstitucionales como ICBF, Alcaldías, Fondo de Reparación a Víctimas del Conflicto Armado, fondos de apoyo a comunidades vulnerables (etnias, discapacidad), otros.

ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	Aplica cuando la persona dice que el motivo para no matricularse es que invirtió o piensa invertir el dinero en un proyecto distinto a estudiar.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – PERSONAS A CARGO	Aplica cuando hay alguien que depende económicamente de la persona, y por ello se ve afectado el pago de la matrícula. Aplica también cuando la persona le paga el estudio a un hijo, un familiar, etc. y por eso no le queda dinero disponible para pagar su propia matrícula.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - OTRO	Aplica para plazos para el pago de descuentos de matrícula de rectoría, autorizaciones de tesorería, préstamo por parte de particulares, y situaciones que no son tan específicas como para ubicarlos en alguna de las otras situaciones que hacen parte de la causa Económicos.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS - SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	Aplica cuando la matrícula de la persona depende de un crédito financiero o de entidades como Presupuesto Participativo, ICETEX, Fondo EPM, bancos, cooperativas, convenios empresariales, cajas de compensación.
ECONÓMICOS	ECONÓMICOS – SITUACIÓN LABORAL	Aplica cuando la persona se quedó sin empleo o tiene problemas con el tipo de contratación que incide en disminución del salario.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – CAMBIO DE INSTITUCIÓN	Aplica para la toma de decisiones frente al cambio de institución no relacionadas con asuntos académicos o institucionales, por ejemplo, cercanía al hogar, oferta académica o económica. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero aclara que una vez finalice sus estudios allí solicitará reingreso para seguir cursando la carrera que interrumpió en la Universidad Luis Amigó. Aplica, además, cuando la persona cambia a una institución que no está en el área metropolitana, pero no se da cambio de domicilio a ese lugar porque la modalidad de estudio es virtual. Nota: se aclara que esta causal aplica cuando la persona se cambia para una institución ubicada dentro del área metropolitana y no modifica su lugar de domicilio, pues cuando el cambio es para una institución que no está en el área metropolitana e implica un cambio de domicilio, entonces la causal que se pone es Individuales – viajes. Se aclara también que cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución; pero en un programa diferente al que venía cursando, no aplica cambio de institución, sino Académicos - orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - CAMBIO DE SEDE	Aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en el mismo programa académico que estaba cursando, pero esa matrícula es en una sede diferente de la Universidad. Nota: cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en una sede diferente de la Universidad Luis Amigó; pero en un programa diferente al que estaba estudiando, no aplica cambio de sede, sino Académicos -orientación vocacional.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EMBARAZO	Aplica únicamente cuando la mujer se encuentra en el periodo de gestación (embarazo), incluye embarazo de alto riesgo.

INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - ENTORNO FAMILIAR	Aplica para el nacimiento de un hijo, cuidado después del parto, cuidado de hijos u otros parientes, separación o divorcio, conflictos familiares, calamidades domésticas, por ejemplo, problemas de salud de parientes, fallecimiento de parientes, desaparición de parientes, daños o pérdida del hogar, procesos judiciales al interior de la familia. También aplica cuando la razón para no matricularse es que la persona contrajo matrimonio o tiene planeado contraerlo, cuando no se matriculó porque está conviviendo con su pareja o tiene planeado irse a vivir con su pareja. Asimismo aplica en el caso de personas que dicen que la razón para no matricularse es que su pareja está en embarazo.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	Aplica para falta de motivación y de convencimiento sobre los asuntos de los programas y/o de la institución, insatisfacción con los recursos de infraestructura con los que cuenta la institución.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - FALLECIMIENTO	Aplica únicamente cuando el estudiante falleció (murió)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	Aplica cuando la persona se encuentra dedicada a otras actividades que le dejan poco o nada de tiempo para estudiar en la Universidad Católica Luis Amigó, incluye actividades laborales, rotación de turno en el trabajo, dedicación de tiempo a otros estudios por fuera de la institución, actividades deportivas, artísticas y culturales,
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE INTERACCIÓN ENTRE ESTUDIANTES	Aplica cuando se presenta agresión física y/o verbal entre estudiantes de la Universidad Católica Luis Amigó, sean o no compañeros de curso. También aplica cuando no hay agresión; pero la persona percibe que hay conflicto con uno o más estudiantes. Contempla situaciones de violencia en cualquiera de sus manifestaciones (acoso, bullying, ciberacoso, entre otros)
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - OTRO	Aplica en situaciones no especificadas o no informadas sobre los motivos para no realizar matrícula. Información sobre problemas personales no relacionados con asuntos económicos, ni académicos. Toma de decisiones sobre la interrupción de sus estudios no aclaradas o con información no suministrada.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SALUD	Aplica para problemas de salud física y mental; programación y realización de cirugías, incapacidad médica prolongada, tratamientos médicos o psiquiátricos de larga duración, cesárea, cuidados especiales en el posparto, lesiones producto de accidentes de cualquier ocurrencia y hospitalización.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – PROBLEMAS DE SEGURIDAD	Aplica cuando la persona no puede matricularse debido a situaciones de seguridad como amenazas, desplazamiento forzado y problemas de orden público, desaparición, secuestro, extorsión.
INDIVIDUALES	INDIVIDUALES – RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	Aplica cuando la persona indica que no tiene recursos tecnológicos o de acceso a conectividad para desarrollar actividades académicas propias de una metodología virtual o a distancia, incluye falta de equipo de cómputo, conexión a internet deficiente o inexistente, dificultad en el acceso a centros de conexión digital. Se excluyen razones económicas para la compra o adquisición de dichos productos y servicios que se priorice sobre el pago de la matrícula, en dicho caso, aplicará la situación correspondiente a “ECONÓMICOS – ADQUISICIÓN DE RECURSOS EDUCATIVOS”.

INDIVIDUALES	INDIVIDUALES - VIAJES	Aplica cuando la persona hizo cambio de residencia temporal o permanente fuera de la ciudad, región y/o país, salidas programadas para realizarse antes o durante el semestre en curso a otras ciudades, regiones o países, que incluyen asuntos laborales, académicos, turísticos, deportivos, artísticos, culturales y personales. También aplica cuando la persona se matriculó o piensa matricularse en otra institución, siempre y cuando esta se encuentre fuera del área metropolitana. Aplica en el caso en el que la persona estaba de viaje y llegó a la ciudad cuando ya habían pasado las fechas de selección de cursos y los plazos de pago.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - APERTURA DE GRUPO O COHORTE	Aplica cuando al programa académico no le alcanza el número de personas inscritas para la apertura de curso o de cohorte.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - GESTIONES ADMINISTRATIVAS	Aplica para situaciones que indican dificultad con asuntos de carácter administrativo como PQRS (peticiones, quejas, reclamos y sugerencias) que no fueron atendidas, por ejemplo, servicio y atención al cliente en cualquier dependencia de la institución como no dar respuesta dentro de los límites establecidos a solicitudes de reconocimiento de cursos.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – NO ENCONTRÓ CUPO	Aplica cuando la persona no encuentra cupo en el curso o los cursos que tenía planeado matricular.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES - OTRO	Aplica cuando se da respuesta a la solicitud de homologaciones o reconocimiento de cursos y esta respuesta no cumple la expectativa del estudiante, personas con matrícula por extensión y que no cuentan con matrícula regular en el sistema académico.
INSTITUCIONALES	INSTITUCIONALES – SANCIÓN DISCIPLINARIA	Aplica para las sanciones disciplinarias que impiden la matrícula de la persona.
NO SE LOGRÓ CONTACTAR	NO SE LOGRÓ CONTACTAR	Aplica cuando se realizan varias llamadas al celular y al fijo, y se les envía correo electrónico, pero no se obtiene respuesta al finalizar el monitoreo. También cuando al finalizar el periodo de monitoreo, a pesar de que se hizo contacto, no fue posible aclarar la situación por la cual no realizó la matrícula. Cuando el periodo de monitoreo aún esté activo no se deberá asignar la opción NO SE LOGRÓ CONTACTAR, sino la opción SEGUIMIENTO. Favor mencionar la gestión realizada, por ejemplo: No se logró contactar. No se logró contactar al número fijo. No se logró contactar al número celular. No se logró contactar al número fijo, ni al número celular. No contestó las llamadas en reiteradas ocasiones. Número celular sin señal o teléfono apagado. Número fijo errado o fuera de servicio. Número celular errado o fuera de servicio. No cuenta con número fijo registrado en el sistema. No cuenta con número celular registrado en el sistema.

Tabla 2.

La tabla siguiente muestra en números y en porcentaje cuántas personas, discriminadas por género, hay en ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado de la sede Medellín. En el apartado titulado % AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2021-02 se indica qué porcentaje representa el total de ausentes en 2-2021 (sin separar hombres y mujeres) con respecto al total de matriculados en cada programa en 1-2021. En el apartado nombrado %AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2021-02 FEMENINO - MASCULINO se muestra qué porcentaje representa el total de no matriculados en 2-2021 de género masculino con respecto al número de matriculados del mismo género en 1-2021. Esto último es válido también para el género femenino. La fuente de los datos de matriculados y ausencia en 2-2021 es suministrada por la Dirección de Planeación.

CONSOLIDADO		MATRICULADOS 2021-01		AUSENTES 2021-02 (NO MATRICULADOS)		% AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2021-02		TOTAL MATRICULADOS 2021-01	TOTAL AUSENTES 2021-02	TOTAL % AUSENCIA INTERSEMESTRAL 2021-02
FACULTAD	PROGRAMA	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO	FEMENINO	MASCULINO			
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	160	83	14	17	8.8%	20.5%	243	31	12.8%
	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	401	372	26	44	6.5%	11.8%	773	70	9.1%
	CONTADURÍA PÚBLICA	311	154	20	14	6.4%	9.1%	465	34	7.3%
	GASTRONOMÍA	78	102	3	15	3.8%	14.7%	180	18	10.0%
	NEGOCIOS INTERNACIONALES	372	263	30	30	8.1%	11.4%	635	60	9.4%
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	COMUNICACIÓN SOCIAL	1,216	454	106	48	8.7%	10.6%	1,670	154	9.2%
	DISEÑO GRÁFICO	371	278	28	30	7.5%	10.8%	649	58	8.9%
	PUBLICIDAD	210	137	21	18	10.0%	13.1%	347	39	11.2%
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO	703	515	52	39	7.4%	7.6%	1,218	91	7.5%

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	FILOSOFÍA	26	96	5	22	19.2%	22.9%	122	27	22.1%
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	349	9	16	1	4.6%	11.1%	358	17	4.7%
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	113	1	8	0	7.1%	0.0%	114	8	7.0%
	LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	2	5	0	1	0.0%	20.0%	7	1	14.3%
	LICENCIATURA EN INGLÉS	140	123	10	15	7.1%	12.2%	263	25	9.5%
	LICENCIATURA EN TEOLOGÍA	1	1	0	0	0.0%	0.0%	2	0	0.0%
	LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	325	264	37	32	11.4%	12.1%	589	69	11.7%
	TEOLOGÍA	20	45	5	8	25.0%	17.8%	65	13	20.0%
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	ARQUITECTURA	58	67	4	11	6.9%	16.4%	125	15	12.0%
	INGENIERÍA CIVIL	33	72	2	4	6.1%	5.6%	105	6	5.7%
	INGENIERÍA DE SISTEMAS	40	253	1	29	2.5%	11.5%	293	30	10.2%
	INGENIERÍA INDUSTRIAL	19	27	0	3	0.0%	11.1%	46	3	6.5%
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	112	591	14	77	12.5%	13.0%	703	91	12.9%
	DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	16	3	1	0	6.3%	0.0%	19	1	5.3%
	PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	165	27	17	5	10.3%	18.5%	192	22	11.5%
	PSICOLOGÍA	2,056	475	152	54	7.4%	11.4%	2,531	206	8.1%
	TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	145	16	10	0	6.9%	0.0%	161	10	6.2%
TOTAL GENERAL		7,442	4,433	582	517	7.8%	11.7%	11,875	1099	9.3%

Del total de 26 programas de pregrado, se evidencia que 13 programas presentan una ausencia intersemestral superior al porcentaje general, el cual es del 9,3%. El programa con mayor porcentaje de ausencia es Filosofía, con el 22,1%. 12 programas tienen porcentajes inferiores al general. El programa con menor porcentaje de ausencia intersemestral es Licenciatura en Educación Infantil, con el 4,7%. Se resalta que en Licenciatura en Teología la ausencia intersemestral es del 0,0%, pues los dos estudiantes que se matricularon en este programa en el periodo académico 1-2021 también lo hicieron en el periodo 2-2021.

Tabla 3.

El número total de personas en ausencia intersemestral en la sede Medellín es 1099. De ese total se estableció comunicación con 495. La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas.

CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	42	8.48%	51.22%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	22	4.44%	26.83%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	10	2.02%	12.20%
	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	4	0.81%	4.88%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	3	0.61%	3.66%
	SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	0.20%	1.22%
TOTAL ACADÉMICOS		82	16.57%	100.00%
ECONÓMICOS	OTRO	161	32.53%	71.24%
	SITUACIÓN LABORAL	26	5.25%	11.50%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	17	3.43%	7.52%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	13	2.63%	5.75%
	PERSONAS A CARGO	8	1.62%	3.54%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	0.20%	0.44%
TOTAL ECONÓMICOS		226	45.66%	100.00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	52	10.51%	28.89%
	VIAJES	43	8.69%	23.89%
	OTRO	28	5.66%	15.56%
	PROBLEMAS DE SALUD	18	3.64%	10.00%
	ENTORNO FAMILIAR	16	3.23%	8.89%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	8	1.62%	4.44%
	CAMBIO DE SEDE	5	1.01%	2.78%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	3	0.61%	1.67%
	EMBARAZO	3	0.61%	1.67%
	EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	2	0.40%	1.11%
	PROBLEMAS DE SEGURIDAD	1	0.20%	0.56%
	FALLECIMIENTO	1	0.20%	0.56%
TOTAL INDIVIDUALES		180	36.36%	100.00%

CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% SOBRE TOTAL CONTACTADOS	% RELACIONADO A SUBTOTAL DE LA CAUSA
INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	3	0.61%	42.86%
	SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	0.20%	14.29%
	OTROS	1	0.20%	14.29%
	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	0.20%	14.29%
	APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	0.20%	14.29%
TOTAL INSTITUCIONALES		7	1.41%	100.00%
TOTAL GENERAL		495	100.00%	

La causa con mayor número de respuestas es Económicos, con 226, lo que equivale al 45.66%. Dentro de esta causa la situación que mayor cantidad de respuestas tiene es Económicos-otro con 161 contestaciones, que representan el 71.24% sobre los 226 que respondieron en esta causa. Esta situación predomina, no solo dentro de la causa de la que forma parte, sino también en comparación con el total de respuestas en todas las situaciones, pues Económicos – otro, con 161 respuestas, equivale al 32.53% de las 495 respuestas obtenidas.

DATOS GENERALES DE GÉNERO Y NIVEL ACADÉMICO

Tabla 4.

La situación principal de ausencia intersemestral en hombres y mujeres es ECONÓMICOS – OTRO, con 30.34% del total de las 267 respuestas dadas por mujeres y 35.09% de los 228 hombres que respondieron.

GENERO	CAUSA	SITUACIÓN	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO	
FEMENINO	ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	20	4.04%	7.49%	
		ORIENTACIÓN VOCACIONAL	12	2.42%	4.49%	
		ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	5	1.01%	1.87%	
		SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	2	0.40%	0.75%	
		SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	0.20%	0.37%	
		PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	0.20%	0.37%	
	TOTAL ACADÉMICOS			41	8.28%	15.36%
	ECONÓMICOS	OTRO		81	16.36%	30.34%
		SITUACIÓN LABORAL		18	3.64%	6.74%
		DEPENDENCIA ECONÓMICA		9	1.82%	3.37%
		SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO		8	1.62%	3.00%
		PERSONAS A CARGO		3	0.61%	1.12%
	TOTAL ECONÓMICOS			119	24.04%	44.57%
	INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS		27	5.45%	10.11%
		VIAJES		23	4.65%	8.61%
		OTRO		15	3.03%	5.62%
		ENTORNO FAMILIAR		14	2.83%	5.24%
		PROBLEMAS DE SALUD		10	2.02%	3.75%
		CAMBIO DE INSTITUCIÓN		6	1.21%	2.25%
		EMBARAZO		3	0.61%	1.12%
		RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)		3	0.61%	1.12%
		CAMBIO DE SEDE		3	0.61%	1.12%
		EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS		1	0.20%	0.37%
	TOTAL INDIVIDUALES			105	21.21%	39.33%
	INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO		1	0.20%	0.37%
		GESTIONES ADMINISTRATIVAS		1	0.20%	0.37%
TOTAL INSTITUCIONALES			2	0.40%	0.75%	
TOTAL FEMENINO			267	53.94%	100.00%	

GENERO	CAUSA	SITUACIÓN	# AUSENTES	% AUSENTES	% AUSENTES POR GÉNERO	
MASCULINO	ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	22	4.44%	9.65%	
		ORIENTACIÓN VOCACIONAL	10	2.02%	4.39%	
		ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	5	1.01%	2.19%	
		SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	2	0.40%	0.88%	
		PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	2	0.40%	0.88%	
	TOTAL ACADÉMICOS			41	8.28%	17.98%
	ECONÓMICOS	OTRO	80	16.16%	35.09%	
		SITUACIÓN LABORAL	8	1.62%	3.51%	
		DEPENDENCIA ECONÓMICA	8	1.62%	3.51%	
		SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	5	1.01%	2.19%	
		PERSONAS A CARGO	5	1.01%	2.19%	
		INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	0.20%	0.44%	
	TOTAL ECONÓMICOS			107	21.62%	46.93%
	INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	25	5.05%	10.96%	
		VIAJES	20	4.04%	8.77%	
		OTRO	13	2.63%	5.70%	
		PROBLEMAS DE SALUD	8	1.62%	3.51%	
		CAMBIO DE SEDE	2	0.40%	0.88%	
		ENTORNO FAMILIAR	2	0.40%	0.88%	
		CAMBIO DE INSTITUCIÓN	2	0.40%	0.88%	
		PROBLEMAS DE SEGURIDAD	1	0.20%	0.44%	
		EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	0.20%	0.44%	
		FALLECIMIENTO	1	0.20%	0.44%	
	TOTAL INDIVIDUALES			75	15.15%	32.89%
	INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	2	0.40%	0.88%	
		APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	0.20%	0.44%	
		SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	0.20%	0.44%	
OTROS		1	0.20%	0.44%		
TOTAL INSTITUCIONALES			5	1.01%	2.19%	
TOTAL MASCULINO			228	46.06%	100.00%	
TOTAL GENERAL			495	100.00%		

Tabla 5.

NIVEL ESTUDIO	TOTAL AUSENTES	PORCENTAJE
1	317	28.8%
2	172	15.7%
3	145	13.2%
4	114	10.4%
5	94	8.6%
6	93	8.5%
7	56	5.1%
8	53	4.8%
9	45	4.1%
10	10	0.9%
TOTAL GENERAL	1099	100.0%

En los niveles académicos del uno al cuarto se presenta el mayor porcentaje de ausencia intersemestral, pues agrupan el 68,1% del total de ausentismo. Esto indica que de cada 10 personas que no se matricularon seis pertenecen a uno de los mencionados niveles.

AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADA POR FACULTAD Y PROGRAMA ACADÉMICO

Tabla 6.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADO	NO CONTACTADO	TOTAL GENERAL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	41	29	70
	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	28	3	31
	CONTADURÍA PÚBLICA	18	16	34
	GASTRONOMÍA	13	5	18
	NEGOCIOS INTERNACIONALES	37	23	60
TOTAL FACULTAD		137	76	213
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	COMUNICACIÓN SOCIAL	33	121	154
	DISEÑO GRÁFICO	30	28	58
	PUBLICIDAD	24	15	39
TOTAL FACULTAD		87	164	251
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO	69	22	91
TOTAL FACULTAD		69	22	91
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	FILOSOFÍA	12	15	27
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	3	14	17
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	1	7	8
	LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	1	0	1
	LICENCIATURA EN INGLÉS	10	15	25
	LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	19	50	69
	TEOLOGÍA	2	11	13
TOTAL FACULTAD		48	112	160
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	ARQUITECTURA	8	7	15
	INGENIERÍA CIVIL	4	2	6
	INGENIERÍA DE SISTEMAS	18	12	30
	INGENIERÍA INDUSTRIAL	2	1	3
TOTAL FACULTAD		32	22	54
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	39	52	91
	DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	1	0	1
	PSICOLOGÍA	60	146	206
	PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	16	6	22
	TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	6	4	10
TOTAL FACULTAD		122	208	330
TOTAL GENERAL		495	604	1099

CAUSAS DE AUSENCIA INTERSEMESTRAL DISCRIMINADAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

La información que aparece de aquí en adelante se refiere a las causas de ausencia intersemestral en cada uno de los programas académicos de pregrado.

FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES

Tabla 7.

La tabla siguiente muestra la ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas, Económicas y Contables, es decir, el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2021, pero no se matricularon en el semestre 2-2021.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADO	NO CONTACTADO	TOTAL
FACULTAD DE CIENCIAS ADMINISTRATIVAS ECONÓMICAS Y CONTABLES	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS	41	29	70
	ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)	28	3	31
	CONTADURÍA PÚBLICA	18	16	34
	GASTRONOMÍA	13	5	18
	NEGOCIOS INTERNACIONALES	37	23	60
TOTAL FACULTAD		137	76	213

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 8.

El número de personas que no se matricularon en el programa Administración de Empresas, metodología presencial, es de 70. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 35 personas. Se logró establecer comunicación con 41.

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	3	7.32%	50.00%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	2	4.88%	33.33%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	2.44%	16.67%
TOTAL ACADÉMICOS		6	14.63%	100.00%
ECONÓMICOS	OTRO	14	34.15%	73.68%
	SITUACIÓN LABORAL	2	4.88%	10.53%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	4.88%	10.53%
	INVERSIÓN EN PROYECTOS DIFERENTES AL ESTUDIO	1	2.44%	5.26%
TOTAL ECONÓMICOS		19	46.34%	100.00%
INDIVIDUALES	OTRO	4	9.76%	25.00%
	PROBLEMAS DE SALUD	4	9.76%	25.00%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	7.32%	18.75%
	ENTORNO FAMILIAR	2	4.88%	12.50%
	VIAJES	2	4.88%	12.50%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	2.44%	6.25%
TOTAL INDIVIDUALES		16	39.02%	100.00%
TOTAL		41	100.00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS, con 46.34%, y la principal situación es ECONÓMICOS - OTRO, con 34.15%.

Tabla 9.

El número de personas que no se matricularon en el programa Administración de Empresas, metodología distancia, es de 31. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 22 personas. Se logró establecer comunicación con 28.

ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS (DISTANCIA)				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	3	10.71%	50.00%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	2	7.14%	33.33%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	3.57%	16.67%
TOTAL ACADÉMICOS		6	21.43%	100.00%
ECONÓMICOS	OTRO	9	32.14%	75.00%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	7.14%	16.67%
	SITUACIÓN LABORAL	1	3.57%	8.33%
TOTAL ECONÓMICOS		12	42.86%	100.00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	4	14.29%	44.44%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	3.57%	11.11%
	ENTORNO FAMILIAR	1	3.57%	11.11%
	VIAJES	1	3.57%	11.11%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	3.57%	11.11%
	OTRO	1	3.57%	11.11%
TOTAL INDIVIDUALES		9	32.14%	100.00%
INSTITUCIONALES	GESTIONES ADMINISTRATIVAS	1	3.57%	100.00%
TOTAL INSTITUCIONALES		1	3.57%	100.00%
TOTAL		28	100.00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (42.86%) y la principal situación es ECONÓMICOS - OTRO (32.14%).

Tabla 10.

El número de personas que no se matricularon en el programa Contaduría Pública es de 34. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 23 personas. Se logró establecer comunicación con 18.

CONTADURÍA PÚBLICA				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	2	11,11%	40,00%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	5,56%	20,00%
	SATISFACCIÓN CON EL DOCENTE	1	5,56%	20,00%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	5,56%	20,00%
TOTAL ACADÉMICOS		5	27,78%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	3	16,67%	60,00%
	SITUACIÓN LABORAL	1	5,56%	20,00%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	5,56%	20,00%
TOTAL ECONÓMICOS		5	27,78%	100,00%
INDIVIDUALES	VIAJES	4	22,22%	50,00%
	EMBARAZO	1	5,56%	12,50%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	5,56%	12,50%
	ENTORNO FAMILIAR	1	5,56%	12,50%
	OTRO	1	5,56%	12,50%
TOTAL INDIVIDUALES		8	44,44%	100,00%
TOTAL		18	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (44,44%) y la principal situación es INDIVIDUALES – VIAJES (22,22%)

Tabla 11.

El número de personas que no se matricularon en el programa Gastronomía es de 18. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 15 personas. Se logró establecer comunicación con 13.

GASTRONOMÍA				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	23.08%	75.00%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	7.69%	25.00%
TOTAL ACADÉMICOS		4	30.77%	100.00%
ECONÓMICOS	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	7.69%	50.00%
	OTRO	1	7.69%	50.00%
TOTAL ECONÓMICOS		2	15.38%	100.00%
INDIVIDUALES	VIAJES	2	15.38%	28.57%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	15.38%	28.57%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	7.69%	14.29%
	ENTORNO FAMILIAR	1	7.69%	14.29%
	OTRO	1	7.69%	14.29%
TOTAL INDIVIDUALES		7	53.85%	100.00%
TOTAL		13	100.00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (53.85%) y la principal situación es ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL (23.08%)

Tabla 12.

El número de personas que no se matricularon en el programa Negocios Internacionales es de 60. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 32 personas. Se logró establecer comunicación con 37.

NEGOCIOS INTERNACIONALES				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	2	5,41%	50,00%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	2,70%	25,00%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	2,70%	25,00%
TOTAL ACADÉMICOS		4	10,81%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	12	32,43%	85,71%
	SITUACIÓN LABORAL	1	2,70%	7,14%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	2,70%	7,14%
TOTAL ECONÓMICOS		14	37,84%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	6	16,22%	33,33%
	VIAJES	4	10,81%	22,22%
	OTRO	4	10,81%	22,22%
	ENTORNO FAMILIAR	2	5,41%	11,11%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	2	5,41%	11,11%
TOTAL INDIVIDUALES		18	48,65%	100,00%
INSTITUCIONALES	APERTURA DE GRUPO O COHORTE	1	2,70%	100,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		1	2,70%	100,00%
TOTAL		37	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (48,65%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (32,43%)

FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO

Tabla 13.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2021 en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño; pero no se matricularon en el semestre 2-2021.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADO	NO CONTACTADO	TOTAL
FACULTAD DE COMUNICACIÓN PUBLICIDAD Y DISEÑO	COMUNICACIÓN SOCIAL	33	121	154
	DISEÑO GRÁFICO	30	28	58
	PUBLICIDAD	24	15	39
TOTAL FACULTAD		87	164	251

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Comunicación, Publicidad y Diseño y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 14.

El número de personas que no se matricularon en el programa Comunicación Social es de 154. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 48 personas. Se logró establecer comunicación con 33.

COMUNICACIÓN SOCIAL				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	2	6.06%	66.67%
	PRÁCTICAS SIN CERTIFICACIÓN	1	3.03%	33.33%
TOTAL ACADÉMICOS		3	9.09%	100.00%
ECONÓMICOS	OTRO	13	39.39%	68.42%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	3	9.09%	15.79%
	SITUACIÓN LABORAL	2	6.06%	10.53%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	3.03%	5.26%
TOTAL ECONÓMICOS		19	57.58%	100.00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	5	15.15%	45.45%
	VIAJES	2	6.06%	18.18%
	OTRO	2	6.06%	18.18%
	ENTORNO FAMILIAR	1	3.03%	9.09%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	3.03%	9.09%
TOTAL INDIVIDUALES		11	33.33%	100.00%
TOTAL		33	100.00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (57.58%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (39.39%).

Tabla 15.

El número de personas que no se matricularon en el programa Diseño Gráfico es de 58. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 32 personas. Se logró establecer comunicación con 30.

DISEÑO GRÁFICO				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	5	16.67%	55.56%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	6.67%	22.22%
	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	3.33%	11.11%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	3.33%	11.11%
TOTAL ACADÉMICOS		9	30.00%	100.00%
ECONÓMICOS	OTRO	9	30.00%	75.00%
	SITUACIÓN LABORAL	2	6.67%	16.67%
	PERSONAS A CARGO	1	3.33%	8.33%
TOTAL ECONÓMICOS		12	40.00%	100.00%
INDIVIDUALES	PROBLEMAS DE SALUD	2	6.67%	22.22%
	VIAJES	2	6.67%	22.22%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	6.67%	22.22%
	OTRO	1	3.33%	11.11%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	3.33%	11.11%
	ENTORNO FAMILIAR	1	3.33%	11.11%
TOTAL INDIVIDUALES		9	30.00%	100.00%
TOTAL		30	100.00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (40.00%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (30.00%).

Tabla 16.

El número de personas que no se matricularon en el programa Publicidad es de 39. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 25 personas. Se logró establecer comunicación con 24.

PUBLICIDAD				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	8.33%	40.00%
	METODOLOGÍA	2	8.33%	40.00%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	4.17%	20.00%
TOTAL ACADÉMICOS		5	20.83%	100.00%
ECONÓMICOS	OTRO	7	29.17%	77.78%
	PERSONAS A CARGO	1	4.17%	11.11%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	4.17%	11.11%
TOTAL ECONÓMICOS		9	37.50%	100.00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	7	29.17%	70.00%
	VIAJES	2	8.33%	20.00%
	OTRO	1	4.17%	10.00%
TOTAL INDIVIDUALES		10	41.67%	100.00%
TOTAL		24	100.00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (41.67%) y las principales situaciones son ECONÓMICOS - OTRO e INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS (cada una con 29.17%).

FACULTAD DE DERECHO

Tabla 17.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2021 en el programa Derecho; pero no se matricularon en el semestre 2-2021.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADO	NO CONTACTADO	TOTAL
FACULTAD DE DERECHO Y CIENCIAS POLÍTICAS	DERECHO	69	22	91
TOTAL FACULTAD		69	22	91

La tabla siguiente muestra el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en el único programa de la facultad de Derecho y Ciencias Políticas y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 18.

El número de personas que no se matricularon en el programa Derecho es de 91. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 39 personas. Se logró establecer comunicación con 69.

DERECHO				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	2,90%	66,67%
	METODOLOGÍA	1	1,45%	33,33%
TOTAL ACADÉMICOS		3	4,35%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	27	39,13%	72,97%
	SITUACIÓN LABORAL	5	7,25%	13,51%
	PERSONAS A CARGO	3	4,35%	8,11%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	1,45%	2,70%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	1,45%	2,70%
TOTAL ECONÓMICOS		37	53,62%	100,00%
INDIVIDUALES	VIAJES	7	10,14%	25,93%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	5	7,25%	18,52%
	CAMBIO DE SEDE	3	4,35%	11,11%
	ENTORNO FAMILIAR	3	4,35%	11,11%
	OTRO	3	4,35%	11,11%
	PROBLEMAS DE SALUD	2	2,90%	7,41%
	EMBARAZO	1	1,45%	3,70%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	1	1,45%	3,70%
	FALLECIMIENTO	1	1,45%	3,70%
PROBLEMAS DE SEGURIDAD	1	1,45%	3,70%	
TOTAL INDIVIDUALES		27	39,13%	100,00%
INSTITUCIONALES	OTROS	1	1,45%	50,00%
	NO ENCONTRÓ CUPO	1	1,45%	50,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		2	2,90%	100,00%
TOTAL		69	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (53,62%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (39,13%).

FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES

Tabla 19.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2021 en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades; pero no se matricularon en el semestre 2-2021.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADO	NO CONTACTADO	TOTAL
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES	FILOSOFÍA	12	15	27
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL	3	14	17
	LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR	1	7	8
	LICENCIATURA EN FILOSOFÍA	1	0	1
	LICENCIATURA EN INGLÉS	10	15	25
	LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS	19	50	69
	TEOLOGÍA	2	11	13
TOTAL FACULTAD		48	112	160

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Educación y Humanidades y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 20.

El número de personas que no se matricularon en el programa Filosofía es de 27. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 20 personas. Se logró establecer comunicación con 12.

FILOSOFÍA				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	3	25,00%	100,00%
TOTAL ACADÉMICOS		3	25,00%	100,00%
ECONÓMICOS	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	8,33%	50,00%
	OTRO	1	8,33%	50,00%
TOTAL ECONÓMICOS		2	16,67%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	25,00%	42,86%
	VIAJES	2	16,67%	28,57%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	8,33%	14,29%
	OTRO	1	8,33%	14,29%
TOTAL INDIVIDUALES		7	58,33%	100,00%
TOTAL		12	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es INDIVIDUALES (58,33%) y las principales situaciones son ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL e INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS (cada una con 25,00%)

Tabla 21.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Educación Infantil es de 17. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 14 personas. Se logró establecer comunicación con 3.

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN INFANTIL				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ECONÓMICOS	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	33,33%	50,00%
	OTRO	1	33,33%	50,00%
TOTAL ECONÓMICOS		2	66,67%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	33,33%	100,00%
TOTAL INDIVIDUALES		1	33,33%	100,00%
TOTAL		3	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (66,67%) y las situaciones son ECONÓMICOS – OTRO, ECONÓMICOS – SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO e INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS (cada una con 33,33%).

Tabla 22.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Educación Preescolar es de 8. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 8 personas. Se logró establecer comunicación con 1.

LICENCIATURA EN EDUCACIÓN PREESCOLAR				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ECONÓMICOS	OTRO	1	100,00%	100,00%
TOTAL ECONÓMICOS		1	100,00%	100,00%
TOTAL		1	100,00%	

La única causa de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS y la única situación es ECONÓMICOS – OTRO.

Tabla 23.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Filosofía es de 1. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 1 persona. Se logró establecer comunicación con 1.

LICENCIATURA EN FILOSOFÍA				
CAUSAS	SITUACIONES	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ECONÓMICOS	PERSONAS A CARGO	1	100,00%	100,00%
TOTAL ECONÓMICOS		1	100,00%	100,00%
TOTAL		1	100,00%	

La única causa de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (100,00%) y la única situación es ECONÓMICOS – PERSONAS A CARGO (100,00%)

Tabla 24.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Inglés es de 25. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 19 personas. Se logró establecer comunicación con 10.

LICENCIATURA EN INGLÉS				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	10,00%	50,00%
	METODOLOGÍA	1	10,00%	50,00%
TOTAL ACADÉMICOS		2	20,00%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	4	40,00%	80,00%
	SITUACIÓN LABORAL	1	10,00%	20,00%
TOTAL ECONÓMICOS		5	50,00%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	10,00%	33,33%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	1	10,00%	33,33%
	OTRO	1	10,00%	33,33%
TOTAL INDIVIDUALES		3	30,00%	100,00%
TOTAL		10	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (50,00%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (40,00%).

Tabla 25.

El número de personas que no se matricularon en el programa Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés es de 69. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 35 personas. Se logró establecer comunicación con 19.

LICENCIATURA LENGUAS EXTRANJERAS CON ÉNFASIS EN INGLÉS				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	1	5,26%	100,00%
TOTAL ACADÉMICOS		1	5,26%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	8	42,11%	80,00%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	5,26%	10,00%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	5,26%	10,00%
TOTAL ECONÓMICOS		10	52,63%	100,00%
INDIVIDUALES	VIAJES	3	15,79%	37,50%
	OTRO	2	10,53%	25,00%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	5,26%	12,50%
	ENTORNO FAMILIAR	1	5,26%	12,50%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	5,26%	12,50%
TOTAL INDIVIDUALES		8	42,11%	100,00%
TOTAL		19	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (52,63%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (42,11%)

Tabla 26.

El número de personas que no se matricularon en el programa Teología es de 13. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 12 personas. Se logró establecer comunicación con 2.

TEOLOGÍA				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ECONÓMICOS	OTRO	1	50,00%	100,00%
TOTAL ECONÓMICOS		1	50,00%	100,00%
INDIVIDUALES	EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	50,00%	100,00%
TOTAL INDIVIDUALES		1	50,00%	100,00%
TOTAL		2	100,00%	

Las causas de ausencia intersemestral son INDIVIDUALES y ECONÓMICOS (cada una con 50,00%) y las situaciones son INDIVIDUALES – EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS y ECONÓMICOS - OTRO (cada una con 50,00%)

FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA

Tabla 27.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2021 en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura; pero no se matricularon en el semestre 2-2021.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADO	NO CONTACTADO	TOTAL
FACULTAD DE INGENIERÍAS Y ARQUITECTURA	ARQUITECTURA	8	7	15
	INGENIERÍA CIVIL	4	2	6
	INGENIERÍA DE SISTEMAS	18	12	30
	INGENIERÍA INDUSTRIAL	2	1	3
TOTAL FACULTAD		32	22	54

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Ingenierías y Arquitectura y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 28.

El número de personas que no se matricularon en el programa Arquitectura es de 15. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 13 personas. Se logró establecer comunicación con 8.

ARQUITECTURA				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	2	25,00%	100,00%
	TOTAL ACADÉMICOS	2	25,00%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	2	25,00%	66,67%
	SITUACIÓN LABORAL	1	12,50%	33,33%
TOTAL ECONÓMICOS		3	37,50%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	2	25,00%	66,67%
	ENTORNO FAMILIAR	1	12,50%	33,33%
TOTAL INDIVIDUALES		3	37,50%	100,00%
TOTAL		8	100,00%	

Las principales causas de ausencia intersemestral son ECONÓMICOS e INDIVIDUALES (cada una con 37,50%) y las situaciones principales son ECONÓMICOS – OTRO, ACADÉMICOS - METODOLOGÍA e

INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS (cada una con 25,00%).

Tabla 29.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería Civil es de 6. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 6 personas. Se logró establecer comunicación con 4.

INGENIERÍA CIVIL				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	25,00%	100,00%
TOTAL ACADÉMICOS		1	25,00%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	1	25,00%	50,00%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	1	25,00%	50,00%
TOTAL ECONÓMICOS		2	50,00%	100,00%
INDIVIDUALES	PROBLEMAS DE SALUD	1	25,00%	100,00%
TOTAL INDIVIDUALES		1	25,00%	100,00%
TOTAL		4	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (50,00%) y las situaciones son ACADÉMICOS - SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA, ECONÓMICOS – OTRO, ECONÓMICOS - DEPENDENCIA ECONÓMICA e INDIVIDUALES - PROBLEMAS DE SALUD (cada una con 25,00%).

Tabla 30.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería de Sistemas es de 30. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 21 personas. Se logró establecer comunicación con 18.

INGENIERÍA DE SISTEMAS				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	3	16.67%	42.86%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	11.11%	28.57%
	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	5.56%	14.29%
	ACTIVIDAD ACADÉMICA PENDIENTE	1	5.56%	14.29%
TOTAL ACADÉMICOS		7	38.89%	100.00%
ECONÓMICOS	OTRO	4	22.22%	57.14%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	11.11%	28.57%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	1	5.56%	14.29%
TOTAL ECONÓMICOS		7	38.89%	100.00%
INDIVIDUALES	VIAJES	1	5.56%	50.00%
	EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS	1	5.56%	50.00%
TOTAL INDIVIDUALES		2	11.11%	100.00%
INSTITUCIONALES	SANCIÓN DISCIPLINARIA	1	5.56%	50.00%
	NO ENCONTRÓ CUPO	1	5.56%	50.00%
TOTAL INSTITUCIONALES		2	11.11%	100.00%
TOTAL		18	100.00%	

Las causas principales de ausencia intersemestral son ECONÓMICOS y ACADÉMICOS (cada una con 38.89%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (22.22%).

Tabla 31.

El número de personas que no se matricularon en el programa Ingeniería Industrial es de 3. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 3 personas. Se logró establecer comunicación con 2.

INGENIERÍA INDUSTRIAL				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	1	50,00%	50,00%
	METODOLOGÍA	1	50,00%	50,00%
TOTAL ACADÉMICOS		2	100,00%	100,00%
TOTAL		2	100,00%	

La única causa de ausencia intersemestral es ACADÉMICOS (100,00%) y las dos situaciones son ACADÉMICOS – ORIENTACIÓN VOCACIONAL y ACADÉMICOS - METODOLOGÍA (cada una con 50,00%).

FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES

Tabla 32.

La tabla siguiente muestra el número de personas que se matricularon en el periodo académico 1-2021 en cada uno de los programas de la facultad de Psicología y Ciencias Sociales; pero no se matricularon en el semestre 2-2021.

FACULTAD	PROGRAMA	CONTACTADO	NO CONTACTADO	TOTAL
FACULTAD DE PSICOLOGÍA Y CIENCIAS SOCIALES	ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE	39	52	91
	DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)	1	0	1
	PSICOLOGÍA	60	146	206
	PSICOLOGÍA (DISTANCIA)	16	6	22
	TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)	6	4	10
TOTAL FACULTAD		122	208	330

Las tablas siguientes muestran el número de respuestas en las situaciones de ausencia intersemestral en cada uno de los programas de la facultad de Psicología y Ciencias Sociales y la causa a la que pertenece cada situación. En los datos se puede apreciar, además del número de respuestas, el porcentaje que representa cada una con respecto a la totalidad de las situaciones en el programa, y también el porcentaje que representa en la causa a la que pertenece. Asimismo, se muestra el número y porcentaje de respuestas agrupadas por causa con relación al total de las personas contactadas en el programa.

Tabla 33.

El número de personas que no se matricularon en el programa Actividad Física y Deporte es de 91. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 39 personas. Se logró establecer comunicación con 39.

ACTIVIDAD FÍSICA Y DEPORTE				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	7	17,95%	70,00%
	ORIENTACIÓN VOCACIONAL	2	5,13%	20,00%
	SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA	1	2,56%	10,00%
TOTAL ACADÉMICOS		10	25,64%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	11	28,21%	64,71%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	5,13%	11,76%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	5,13%	11,76%
	SITUACIÓN LABORAL	1	2,56%	5,88%
	PERSONAS A CARGO	1	2,56%	5,88%
TOTAL ECONÓMICOS		17	43,59%	100,00%
INDIVIDUALES	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	7	17,95%	63,64%
	VIAJES	2	5,13%	18,18%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	2,56%	9,09%
	OTRO	1	2,56%	9,09%
TOTAL INDIVIDUALES		11	28,21%	100,00%
INSTITUCIONALES	NO ENCONTRÓ CUPO	1	2,56%	100,00%
TOTAL INSTITUCIONALES		1	2,56%	100,00%
TOTAL		39	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (43,59%) y la principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (28,21%).

Tabla 34.

El número de personas que no se matricularon en el programa Desarrollo Familiar es de 1. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 1 persona. Se logró establecer comunicación con 1.

DESARROLLO FAMILIAR (DISTANCIA)				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ECONÓMICOS	OTRO	1	100,00%	100,00%
TOTAL ECONÓMICOS		1	100,00%	100,00%
TOTAL		1	100,00%	

La causa para la ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (100,00%) y la situación es ECONÓMICOS – OTRO (100,00%).

Tabla 35.

El número de personas que no se matricularon en el programa Psicología, metodología presencial, es de 206. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 51 personas. Se logró establecer comunicación con 60.

PSICOLOGÍA				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	5	8.33%	100.00%
TOTAL ACADÉMICOS		5	8.33%	100.00%
ECONÓMICOS	OTRO	26	43.33%	74.29%
	SITUACIÓN LABORAL	5	8.33%	14.29%
	DEPENDENCIA ECONÓMICA	2	3.33%	5.71%
	SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO	2	3.33%	5.71%
TOTAL ECONÓMICOS		35	58.33%	100.00%
INDIVIDUALES	VIAJES	7	11.67%	35.00%
	OTRO	3	5.00%	15.00%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	3	5.00%	15.00%
	ENTORNO FAMILIAR	2	3.33%	10.00%
	RECURSOS INADECUADOS O INSUFICIENTES PARA EL APRENDIZAJE (E-LEARNING)	1	1.67%	5.00%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	1.67%	5.00%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	1.67%	5.00%
	EMBARAZO	1	1.67%	5.00%
	CAMBIO DE SEDE	1	1.67%	5.00%
TOTAL INDIVIDUALES		20	33.33%	100.00%
TOTAL		60	100.00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (58.33%). La principal situación es ECONÓMICOS – OTRO (43.33%).

Tabla 36.

El número de personas que no se matricularon en el programa Psicología, metodología distancia, es de 22. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 17 personas. Se logró establecer comunicación con 16.

PSICOLOGÍA (DISTANCIA)				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	3	18,75%	100,00%
TOTAL ACADÉMICOS		3	18,75%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	3	18,75%	42,86%
	SITUACIÓN LABORAL	3	18,75%	42,86%
	PERSONAS A CARGO	1	6,25%	14,29%
TOTAL ECONÓMICOS		7	43,75%	100,00%
INDIVIDUALES	VIAJES	2	12,50%	33,33%
	CAMBIO DE INSTITUCIÓN	1	6,25%	16,67%
	PROBLEMAS DE SALUD	1	6,25%	16,67%
	CAMBIO DE SEDE	1	6,25%	16,67%
	OTRO	1	6,25%	16,67%
TOTAL INDIVIDUALES		6	37,50%	100,00%
TOTAL		16	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (43,75%) y las principales situaciones son ACADÉMICOS – METODOLOGÍA, ECONÓMICOS – OTRO y ECONÓMICOS - SITUACIÓN LABORAL (cada una con 18,75%).

Tabla 37.

El número de personas que no se matricularon en el programa Trabajo Social es de 10. La muestra que se calculó para establecer comunicación y preguntar la razón para no matricularse es de 9 personas. Se logró establecer comunicación con 6.

TRABAJO SOCIAL (DISTANCIA)				
CAUSA	SITUACIÓN	NÚMERO CONTACTADOS	% CONTACTADOS EN EL PROGRAMA	% CONTACTADOS POR CAUSA
ACADÉMICOS	METODOLOGÍA	1	16,67%	100,00%
TOTAL ACADÉMICOS		1	16,67%	100,00%
ECONÓMICOS	OTRO	2	33,33%	66,67%
	SITUACIÓN LABORAL	1	16,67%	33,33%
TOTAL ECONÓMICOS		3	50,00%	100,00%
INDIVIDUALES	OTRO	1	16,67%	50,00%
	INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS	1	16,67%	50,00%
TOTAL INDIVIDUALES		2	33,33%	100,00%
TOTAL		6	100,00%	

La causa principal de ausencia intersemestral es ECONÓMICOS (50,00%). La principal situación de ausencia es ECONÓMICOS - OTRO (33,33%).

CONCLUSIONES

1099 personas se matricularon en 1-2021; pero no lo hicieron en el periodo 2-2021. Esta cifra incluye los 495 con quienes se estableció comunicación y los 604 que no se contactaron.

Tomando el total de respuestas (sin incluir los no contactados) se encuentra que las tres situaciones que más influyeron en la ausencia intersemestral para el periodo 2-2021, fueron, para el género femenino, en primer lugar, ECONÓMICOS - OTRO, en segundo lugar, INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS y en tercer lugar, INDIVIDUALES - VIAJES. Para el género masculino la causa más prevalente fue ECONÓMICOS - OTRO, seguida de INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS y en tercer lugar, ACADÉMICOS - METODOLOGÍA.

Los resultados arrojados indican que del primero al cuarto nivel hay 748 personas con ausencia intersemestral. Esta cifra representa el 68,06% del total de los 1099 que no se matricularon en 2-2021. Esto indica que de cada 10 estudiantes que se ausentan, seis están en alguno de los mencionados niveles. En el quinto nivel disminuye el porcentaje de ausencia y en el nivel seis es menor con respecto al quinto; en el séptimo nivel disminuye el porcentaje con respecto al sexto y en el octavo nivel el porcentaje es menor con respecto al séptimo; en el noveno disminuye en comparación con el octavo; en el décimo nivel el porcentaje de ausencia es menor que en todos los anteriores.

Al tomar el total de respuestas suministradas por las personas que se matricularon en 1-2021, pero no se matricularon en el periodo académico 2-2021, se encuentra que la mayor parte no lo hicieron por situaciones asociadas a la causa Económicos. Esto indica que de las 495 personas que respondieron, 226 (45.66%) manifestaron alguna situación relacionada con la mencionada causa. Las respuestas asociadas a la causa Individuales son 180, lo que equivale al 36.36% de las 495 personas con quienes se estableció comunicación.

Tomando las respuestas relacionadas con las causas generales por facultad, se encuentra que la causa Económicos prevalece en las siguientes facultades: Comunicación Publicidad y Diseño, Educación y Humanidades, Derecho y Ciencias Políticas, Ingenierías y Arquitectura y Psicología y Ciencias Sociales. La causa Individuales predomina en la facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables.

Si se toman las respuestas, no ya agrupando las situaciones en la causa general de la que cada una forma parte, sino el número de respuestas que corresponden a cada situación en particular se hace evidente que la situación ECONÓMICOS - OTRO es la que más aducen las personas contactadas cuando se les pregunta por la razón para no haberse matriculado. El número de respuestas para la mencionada situación es 161, lo que equivale al 32.53% de las personas con quienes se estableció comunicación.

La situación que ocupa el segundo lugar en número de respuestas es INDIVIDUALES - INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS. El número de respuestas para esta situación es 52 lo que representa el 10.51% del total de personas contactadas.

Cuando se habla de la situación con el mayor número de respuestas en cada facultad, se evidencia que ECONÓMICOS - OTRO es la más relevante en las siguientes facultades: Ciencias Administrativas Económicas y Contables, Comunicación, Publicidad y Diseño, Derecho y Ciencias Políticas, Educación y Humanidades, Ingenierías y Arquitectura y Psicología y Ciencias Sociales. Esto indica que en todas las facultades la situación prevalente es ECONÓMICOS - OTRO.

CAUSAS GENERALES POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las causas generales, no ya por facultad, sino por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La causa ECONÓMICOS prevalece en Administración de Empresas presencial y Administración de Empresas distancia.

La causa INDIVIDUALES predomina en Contaduría Pública, Gastronomía y Negocios Internacionales.

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

La causa ECONÓMICOS sobresale en Actividad Física y Deporte, Desarrollo Familiar, Psicología presencial, Psicología distancia y Trabajo Social. Esto indica que en todos los programas de esta facultad predomina la nombrada causa.

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

La causa ECONÓMICOS predomina en Comunicación Social y en Diseño Gráfico.

La causa INDIVIDUALES prevalece en Publicidad.

Facultad de Educación y Humanidades

La causa INDIVIDUALES predomina en Filosofía.

La causa ECONÓMICOS prevalece en Licenciatura en Educación Infantil, Licenciatura en Educación Preescolar, Licenciatura en Filosofía, Licenciatura en inglés y Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en inglés.

En Teología las causas que sobresalen son ECONÓMICOS e INDIVIDUALES.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

La causa prevalente en Derecho es ECONÓMICOS.

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

La causa ACADÉMICOS prevalece en Ingeniería Industrial.

En Ingeniería de Sistemas las causas principales son ECONÓMICOS y ACADÉMICOS

La causa ECONÓMICOS sobresale en Ingeniería Civil.

En Arquitectura La causas que predominan son ECONÓMICOS e INDIVIDUALES.

SITUACIONES ESPECÍFICAS POR PROGRAMA ACADÉMICO

Cuando se toman las situaciones específicas por programa académico, se encuentra lo siguiente:

Facultad de Ciencias Administrativas Económicas y Contables

La situación ECONÓMICOS-OTRO predomina en Administración de Empresas presencial, Administración de Empresas distancia y Negocios Internaciones.

La situación ACADÉMICOS-ORIENTACIÓN VOCACIONAL predomina en Gastronomía.

La situación INDIVIDUALES-VIAJES sobresale en Contaduría Pública.

Facultad de Psicología y Ciencias Sociales

En Actividad Física y Deporte, Desarrollo Familiar, Psicología presencial y Trabajo Social prevalece la situación ECONÓMICOS-OTRO.

En Psicología distancia prevalecen las situaciones ACADÉMICOS-METODOLOGÍA, ECONÓMICOS-OTRO y ECONÓMICOS-SITUACIÓN LABORAL.

Facultad de Comunicación Publicidad y Diseño

La situación ECONÓMICOS-OTRO prevalece en Comunicación Social y Diseño Gráfico.

En Publicidad las situaciones que predominan son ECONÓMICOS-OTRO e INDIVIDUALES-INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.

Facultad de Educación y Humanidades

En Licenciatura en Inglés, Licenciatura en Educación Preescolar y Licenciatura en Lenguas Extranjeras con Énfasis en Inglés la situación prevalente es ECONÓMICOS-OTRO.

En Licenciatura en Educación Infantil predominan las situaciones ECONÓMICOS-SERVICIOS DE FINANCIAMIENTO, ECONÓMICOS-OTRO e INDIVIDUALES-INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.

En Filosofía las situaciones que prevalecen son ACADÉMICOS-ORIENTACIÓN VOCACIONAL e INDIVIDUALES-INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.

En Teología predominan las situaciones INDIVIDUALES-EXPECTATIVAS NO SATISFECHAS y ECONÓMICOS-OTRO.

La situación predominante en Licenciatura en Filosofía es ECONÓMICOS-PERSONAS A CARGO.

Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

En Derecho la situación predominante es Económicos-otro.

Facultad de Ingenierías y Arquitectura

En Ingeniería de Sistemas predomina la situación ECONÓMICOS-OTRO.

En Ingeniería Civil predominan las situaciones ACADÉMICOS-SATISFACCIÓN CON EL PROGRAMA, ECONÓMICOS-OTRO, ECONÓMICOS-DEPENDENCIA ECONOMICA e INDIVIDUALES-PROBLEMAS DE SALUD.

En Arquitectura prevalecen las situaciones ACADÉMICOS-METODOLOGÍA, ECONÓMICOS-OTRO e INDIVIDUALES-INCOMPATIBILIDAD HORARIA CON ACTIVIDADES EXTRAACADÉMICAS.

En Ingeniería Industrial prevalecen las situaciones ACADÉMICOS-ORIENTACIÓN VOCACIONAL y ACADÉMICOS-METODOLOGÍA.

RECOMENDACIONES

El mayor número de respuestas se encuentra en las situaciones Económicas-otro e Individuales-incompatibilidad horaria con actividades extraacadémicas. Esto indica que muchos estudiantes no se matricularon porque ellos o los familiares de quienes dependen económicamente se quedaron sin empleo, o les redujeron sus ingresos económicos donde laboran debido a la crisis económica derivada del COVID-19 o no les fue posible reunir el dinero para el pago de la matrícula o no siguieron estudiando porque tienen dificultades que les impiden estudiar en la metodología virtual. Lo anterior, de acuerdo a lo que manifiestan las personas contactadas en las llamadas telefónicas.

Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente es importante plantear propuestas de apoyo, en el marco institucional, para los estudiantes que presentan dificultades económicas, pues si bien la institución generó un descuento de matrícula en pregrados del 25% y además no se llevó a cabo el cobro de matrícula extemporánea del 6 y del 10% en el periodo 2-2020, no se otorgó ningún descuento e incluso no se recibieron solicitudes para nuevos beneficiarios de los descuentos que asigna la Rectoría General para el periodo 1-2021 y el periodo 2-2021. Por lo anterior se propone retomar la estrategia de los descuentos para el siguiente semestre, teniendo en cuenta la crisis nacional derivada del COVID-19, y también generar propuestas que posibiliten cursar sus estudios a las personas que no cuenten con los medios tecnológicos para estudiar desde casa. Esto tomando en consideración lo que manifestaron varias personas con respecto a que su motivo para no matricularse fue que estaban a la espera de los descuentos por parte de la universidad.

Las estrategias de adaptación a la educación mediada por TIC's en las metodologías a distancia o de aprendizaje desde casa deben ser mejoradas, extendidas en su difusión y tenidas en cuenta como un proceso fundamental para la alfabetización digital de los estudiantes y docentes. No solo para el momento de crisis que hizo migrar la presencialidad educativa hacia las plataformas de aprendizaje virtualizado, sino para toda la actividad formativa de los estudiantes, a quienes se les ha reconocido en muchas ocasiones como "nativos digitales", pero que en la realidad no tienen un manejo básico y suficiente de las herramientas TIC's para el aprendizaje.

Las situaciones englobadas en la causa Académicos representan el 16.57% de las respuestas de quienes no se matricularon, por ello es importante que cada programa académico cuente con estrategias que posibiliten el fortalecimiento de las competencias de los estudiantes, tales como tutorías en temas propios de cada carrera, y si se cuenta con esas estrategias, publicarlas mediante los diferentes medios de divulgación institucional y ofertarlas al interior de las aulas de clases.

Hay personas de últimos niveles que no se matricularon o que no se han graduado porque tienen pendientes cursos que actualmente no se ofertan, por ello es importante que cada programa académico identifique a estas personas y les ofrezca alternativas que les permitan continuar con su proceso de formación profesional y disminuir el rezago estudiantil.

La atención a los usuarios desde cada una de las dependencias de la institución también influye en la permanencia estudiantil, por eso es importante que cuando alguien solicite información esta se le brinde de manera clara, con profundidad, de manera oportuna y con una actitud cordial. En el caso de que el

trámite no sea en la dependencia a la que se dirigió esa persona, orientarla para que encuentre con facilidad el área en la que le resolverán sus inquietudes.

En el sistema Uenlinea aparecen como no matriculados estudiantes de varios programas que al establecer comunicación con ellos manifiestan que se encuentran realizando las prácticas profesionales matriculadas en el semestre anterior, y algunas de estas personas solo tienen pendiente la finalización de las prácticas para graduarse. Por esto es necesario plantear alternativas para que en el sistema académico estas personas no sigan apareciendo como no matriculadas en el periodo académico siguiente a aquel en el cual matricularon esas prácticas.

Los decanos, directores de programa, secretarías y docentes, principalmente estos últimos, tienen contacto directo con los estudiantes en el día a día. Por ello adquiere relevancia la forma en que se comunican con el estudiante y el apoyo que le brindan en su proceso de formación profesional. Como parte de ese apoyo es pertinente fortalecer cada vez más la articulación con el Programa de Permanencia Académica; pues el objetivo de todos es el mismo: la permanencia estudiantil con calidad.

Es importante que en las clases se motive a los estudiantes para que mantengan actualizados sus datos de contacto en el sistema Uenlinea; ya que hay ocasiones en las que durante el semestre académico se reciben reportes; pero no es posible establecer contacto porque los números de teléfono no corresponden al estudiante o el correo que tiene registrado rebota. Es lo mismo que ocurre en algunos casos cuando se trata de establecer comunicación con las personas que no se matricularon.

Cuando un decano o director de programa establece comunicación con alguna persona para preguntar el motivo por el cual no se matriculó, es importante que siempre registre la información obtenida, ingresando a la funcionalidad Acciones a personas con situación de riesgo, pues en la indagación realizada por el equipo del Programa de Permanencia Académica se presentaron casos en los que las personas con quienes se estableció comunicación manifestaron incomodidad porque ya se les había llamado desde la dirección del programa académico al que pertenecían, y por consiguiente ya habían explicado las razones por las que no se matricularon.

Es importante contar con la participación de un profesional con experiencia en análisis de bases de datos y generación de informes estadísticos a través de herramientas ofimáticas; con el propósito de que los informes que se presentan semestralmente cumplan con criterios de calidad cada vez más altos.

Fecha de elaboración: 24/05/2022